



Heinrich Polsterer und Mitges. GesnbR.

Elektrizitätsversorgungsunternehmen, Stromnetzbetrieb, Energieerzeugung

A-2434 Götzendorf/Leitha, Mannersdorferstr. 12 • Tel. (+43) 0664 621 3055 • Email [h.polsterer@polsterer.co.at](mailto:h.polsterer@polsterer.co.at)

---

Götzendorf, 30. März 2026

## **Heinrich Polsterer und Mitges GesnbR - Datenschutz**

[www.polsterer.co.at/cms-wm/elektro](http://www.polsterer.co.at/cms-wm/elektro)

### **Smart Meter (intelligente Messgeräte) für Strom**

Mit dem Inkrafttreten des § 54 EIWG wurde die gesetzlich vorgeschriebene Auslesung von Viertelstundenenergiewerten bei Endkunden/Endkundinnen durch intelligente Messgeräte erweitert. Netzbetreiber sind daher seit Inkrafttreten des EIWG grundsätzlich verpflichtet, sämtliche Viertelstundenenergiewerte – getrennt nach Einspeisung und Entnahme – zu erfassen, zu speichern und zu übermitteln. Dabei finden auch die gesetzlichen Verarbeitungszwecke gemäß § 57 EIWG Anwendung, wie etwa die Verrechnung, die Verbrauchs- und Abrechnungsinformation, die Energieeffizienz, die Energiestatistik sowie die Sicherstellung eines sicheren und effizienten Netzbetriebs.

Wenn Sie als Haushaltskunde/Haushaltskundin gemäß § 54 Abs. 2 EIWG der Speicherung und Übertragung von Tages- und Viertelstundenenergiewerten wirksam widersprochen haben (Opt-out), werden diese Werte weder gespeichert noch übermittelt. Zudem werden die Abschaltfunktion und die Leistungsbegrenzungsfunktion deaktiviert, wobei die jeweilige Einstellung direkt am Messgerät für den Endverbraucher/die Endverbraucherin ersichtlich ist. Unabhängig vom Opt-out werden jedoch Monatswerte sowie der höchste monatliche Viertelstundenleistungswert weiterhin erfasst, für Abrechnungszwecke ausgelesen und übermittelt und für die Dauer von 15 Monaten im Smart Meter gespeichert.

Als Netzbetreiber sind wir – abhängig von der Konfiguration des intelligenten Messgeräts – verpflichtet, die erfassten Energiewerte an gesetzlich vorgesehene Dritte (z. B. Stromlieferanten) zur Verrechnung sowie zur Information über Verbrauch und Stromkosten monatlich bzw. täglich zu übermitteln.

### **Webportal**

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Energiewerte spätestens 12 Stunden nach deren Auslesung den Kunden/Kundinnen kostenlos über ein Webportal bereitzustellen. Je nach Konfiguration des intelligenten Messgeräts werden dabei die nachfolgend angeführten Datenarten verarbeitet.

## Datenarten

Das Smart Metering wird von uns als Netzbetreiber betrieben. In diesem Zusammenhang erheben und verarbeiten wir folgende Arten personenbezogener Daten:

- **Kunden und Kundinnen-Stammdaten:**

Alle personenbezogenen Daten der Kunden/Kundinnen, wie etwa Name, Adresse usw.

- **Anlagedaten:**

Stamm- und Betriebsdaten zu den für die Stromversorgung erforderlichen Anlagen beim Kunden/bei der Kundin.

- **Rechnungsdaten:**

Sämtliche für die Abrechnung relevanten Daten

- **Vertragsdaten:**

Alle vertragsbezogenen Daten in Bezug auf den Kunden/die Kundin

- **Smart Meter-Daten:**

Informationen über den Betriebszustand und die Funktionsweise Ihres Smart Meters

- **Verbrauchsdaten:**

Verbrauchsbezogene Daten, die – abhängig von der gewählten Betriebsart – beim Kunden/der Kundin erfasst werden (Viertelstunden-, Tages- und Jahreswerte)

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt, um unseren Kunden/Kundinnen die Bereitstellung der Leistungen des Stromnetzes sowie ihres Stromlieferanten zu ermöglichen und eine korrekte Abrechnung sicherzustellen. Gleichzeitig dient sie der Erstellung einer detaillierten Information über den Stromverbrauch.

## Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist und gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies vorsehen, sofern diese einen legitimen Zweck für die weitere Verarbeitung darstellen. Anschließend werden die Daten unwiderruflich gelöscht.

## Information über Betroffenenrechte

Als betroffene Person stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine rechtlichen Gründe dagegen sprechen
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft

Für Auskünfte zu Ihren personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung sowie bei weiteren Fragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzrechtlicher Verantwortliche:

Heinrich Polsterer & Mitges GesmbH, h.polsterer@polsterer.co.at

Datenschutzbeauftragte:

Heinrich Polsterer, h.polsterer@polsterer.co.at

Ihr verlässlicher Stromlieferant

Heinrich Polsterer und Mitges GesmbH