

# Information des Energielieferanten

gemäß § 82 (2) EIWOG 2013

**Heinrich Polsterer und Mitges. GesnBR, Mannersdorferstrasse 12, 2434 Götzensdorf an der Leitha**

## Kontaktdaten:

**Kundenservice:**

Tel.: 02169-2266-17

E-Mail: [office@polsterer.co.at](mailto:office@polsterer.co.at)

**Beschwerdemanagement:**

Tel.: 02169-2266-21

E-Mail: [office@polsterer.co.at](mailto:office@polsterer.co.at)

## Preise

Informationen zu den aktuellen Preisen erhalten Sie in unserem Service-Center. Auf Anfrage senden wir Ihnen diese gerne zu.

## Vertragsdauer und Kündigung

Informationen zur Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, sowie zu den Rücktrittsrechten finden Sie in den aktuellen gültigen Stromlieferbedingungen (AGB-Strom) und/oder in ihrem Stromliefervertrag. Soweit vertraglich nichts Abweichendes vereinbart wurde, gilt Folgendes: Der Stromlieferungsvertrag wird zunächst befristet auf ein Jahr beginnend ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns abgeschlossen. Er verlängert sich nach Ablauf dieses Zeitraums auf unbestimmte Zeit, sofern nicht eine der Vertragsparteien spätestens acht Wochen vor der ursprünglichen Vertragsdauer der Verlängerung widerspricht. Haushaltskunden und Kleinunternehmen können der Verlängerung bis spätestens 2 Wochen vor dem Ablauf des ersten Vertragsjahres widersprechen.

Wurde der Stromlieferungsvertrag auf unbestimmte Zeit verlängert, ist für Haushaltskunden und Kleinunternehmen eine ordentliche Kündigung unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen, ohne Einhaltung eines bestimmten Kündigungstermins, möglich. Für alle anderen Kunden ist eine ordentliche Kündigung unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten jeweils zum Ende eines Kalenderjahres möglich. Der Stromlieferant kann den Vertrag gegenüber Haushaltskunden und Kleinunternehmen unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen ohne bestimmten Kündigungstermin, gegenüber anderen Kunden unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten jeweils zum Monatsletzten, kündigen.

## Streitbelegungsverfahren

Bei Beschwerden steht Ihnen unser Service-Center gerne zur Verfügung. Darüber hinaus können Endverbraucher und Lieferant Streit- und/oder Beschwerdefälle der E-Control zur Streitschlichtung vorlegen (weitere Informationen unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

## Verbrauchs- und Stromkosteninformation

Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligente Messgeräte erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Darüber hinaus haben diese Kunden die Möglichkeit, dem Netzbetreiber einmal vierteljährlich ihren Zählerstand bekannt zu geben. Innerhalb von 10 Tagen übermittelt der Netzbetreiber eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation an den Energielieferanten, der diese an Sie innerhalb von 2 Wochen elektronisch weiterleitet, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichtet haben.

## Selbstablesung

Bei Selbstablesung, geben Sie uns bitte die Zählerstände unter Tel.: 02169-2266-17 oder E-Mail: [office@polsterer.co.at](mailto:office@polsterer.co.at) bekannt.

## Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG und §§ 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz:

Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

## Recht auf Grundversorgung gemäß § 77 EIWOG 2010

Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen können sich nach § 77 EIWOG gegenüber einem Energielieferanten auf Grundversorgung berufen. In diesem Fall verzichtet der Netzbetreiber auf die Aussetzung der Netznutzung, sofern eine Sicherheitsleistung in Höhe der Teilbetragszahlung für einen Monat geleistet wird. Wird die Kundin/der Kunde mit der Zahlung erneut säumig, ist der Netzbetreiber nach entsprechender Mahnung zur physischen Unterbrechung der Netzverbindung berechtigt.

## Rechte der Energieverbraucher

Informationen darüber finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter <http://ec.europa.eu>.

## Information nach DSGVO

Verantwortlicher für Datenverarbeitung ist die Heinrich Polsterer und Mitges GesnBR, Mannersdorferstrasse 12, 2434 Götzensdorf, [office@polsterer.co.at](mailto:office@polsterer.co.at), Tel: 02169-2266-0. Die Verarbeitung der Daten erfolgt für die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen, Kundenbetreuung, Abrechnungen, Verwaltung von Forderungen und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Zu den verarbeiteten Datenkategorien gehören: Kontaktinformationen (Vor- und Zuname, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, Faxnummer, Bankverbindung), Sonstige Informationen zur Abwicklung der Vertragsbeziehung (Zahlungsdaten, Zählermesswerte, etc.). Die personenbezogenen Daten werden auf der Rechtsgrundlage des Artikels 6 Abs. 1 a) bis e) DSGVO und unter Beachtung der DSGVO und des BDSG verarbeitet. Die Daten können zum Zwecke der Buchhaltung und Zahlungsabwicklung an die Heinrich Polsterer GmbH & Co KG und verbundene Unternehmen und für Kunden mit intelligenten Messgeräten für Zwecke der Zurverfügungstellung an den Kunden an den Zählerlieferanten als Auftragsverarbeiter weitergeleitet werden. Personenbezogene Daten können konform zur DSGVO auch an Dritte übermittelt werden z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten. Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen daraus resultierender Ansprüche und der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Dem Kunden stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht nach Art 15-22 DSGVO: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Kunde hat das Recht einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Weitere Informationen können unter [www.polsterer.co.at](http://www.polsterer.co.at) oder unter 02169-2266-17 erhalten werden.

## Noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach an.