

QUALITÄTSSTANDARDS STROM

ERHEBUNGSJAHR 2020

Heinrich Polsterer und Mitges GesmbH
Mannersdorferstrasse 12
2434 Götzendorf

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

	Anzahl [n] * Anmerkungen
Netzebene 7	68
Netzebene 1-6	0
Gesamt	68

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7	0		
Netzebene 1-6	0		
Gesamt	0		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Netzebene 1-6	0	Frist: 1 Monat		
Gesamt	0		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	1	1	
Neuanschluss	0		
Gesamt	1	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	0		
Neuanschluss	0		
Gesamt	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *
Gesamt	1	1

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	0	Frist: 3 Arbeitstage		
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		
Gesamt	0		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	72	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	72		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	0	Frist: 6 Wochen		
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	6	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	0		0	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	6		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Gesamt	6	0

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

Anzahl [n] * Anmerkungen

0

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		
Gesamt (§5 Abs2)	0	0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	0	0	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	0	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt		
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	0			
Gesamt	0		0	

Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 ja und §12 Abs 6)		ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	3	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
http://www.polsterer.co.at/cms-wm/elektro	