

QUALITÄTSSTANDARDS STROM

ERHEBUNGSJAHR 2021

Heinrich Polsterer und Mitges GesmbH
Mannersdorferstrasse 12
2434 Götzensdorf

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
Netzebene 7	68	
Netzebene 1-6	0	
Gesamt	68	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
	[n]	Tage	
Netzebene 7	0		
Netzebene 1-6	0		
Gesamt	0	#DIV/0!	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Netzebene 7	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Netzebene 1-6	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Gesamt	0		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
		[n]	Tage	
Netzebene 7	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	4	1	
	Neuanschluss	0		
Gesamt (Netzebene 3)		4	1,0	
Netzebene 1-6	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	0		
Gesamt (Netzebene 2)		0	#DIV/0!	
Gesamt		4	#DIV/0!	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Netzbenutzern mit SLP	0	Frist: 3 Arbeitstage		
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		
Gesamt	0		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Gesamt	4	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
an Netzbenutzer	69	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		
Gesamt	69		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl		Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	0	Frist: 6 Wochen		
	an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	0		0	
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	4	Frist: 6 Wochen	0	
	an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	4		0	
Gesamt		4		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		
Gesamt (§5 Abs 2)	0	#DIV/0!	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]	Tage		[n]	
Gesamt (§5 Abs 2)		#DIV/0!	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		
Gesamt	0		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	0	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt		
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			
Gesamt	0		0	

Selbstablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	0	Einhaltung des 2-h Fensters		

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	3	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	Anmerkungen
Link	
http://www.polsterer.co.at/cms-wm/elektro	